



Algemene voorwaarden Praktijk Kindwiz (okt 2021)

Definities

Definities van de woorden ik, jij en diensten.

In dit document staat 'ik/mijn' voor Astrid Claassen, eigenaar van Praktijk Kindwiz. De woorden 'jij/jouw/je' staan voor wie een dienst af wil nemen bij Praktijk Kindwiz. Diensten staat voor de diensten die ik aanbied zoals coaching, leerondersteuning, trainingen en verslaglegging.

Het afnemen van een dienst

Door gebruik te maken van de diensten van Praktijk Kindwiz gaat u akkoord met mijn algemene voorwaarden.

Aansprakelijkheid

Op alle overeenkomsten en diensten tussen opdrachtgever en 'Praktijk Kindwiz' waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

Inschakeling van 'Praktijk Kindwiz' is op eigen risico. Bij lichamelijke en/of psychische klachten, dient altijd eerst een arts, specialist of psycholoog te worden geraadpleegd. Er wordt géén medisch advies gegeven en er worden géén diagnoses gesteld. 'Praktijk Kindwiz' is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, lichamelijke/emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die opdrachtgever, al dan niet in overleg met 'Praktijk Kindwiz' heeft genomen.

Opdrachtgever is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel gedurende de periode van de begeleiding als de periode daarna.

Overeenkomst

Na een kennismaking, waarin wordt verkend of we bij elkaar passen en of de hulpvraag aansluit op mijn expertise, kunnen we tot samenwerking overgaan. Je gaat dan akkoord met de voorwaarden en de afgesproken prijs. De tarieven vind je op de website. De genoemde bedragen zijn in euro's.

Looptijd en beëindiging van het traject

We stellen samen een haalbaar doel en we investeren allebei in de weg naar het doel. Ik verplicht mij tot maximale inspanning, dat verwacht ik ook van jou. Echter heb ik geen resultaatverplichting.

We maken globaal een inschatting van de duur van het traject. Mocht dit gaandeweg korter of langer duren, dan wordt dit op tijd helder. Is het doel behaald, dan is het traject afgerond. Er kan gaandeweg een nieuw doel ontstaan. Desgewenst bepalen we een vervolgtraject. Zie ik in de samenwerking dat het proces niet meer klopt dan bespreek ik dat met je en kan ik besluiten het traject te stoppen. Dit kan het geval zijn wanneer je met regelmaat de door ons gemaakte afspraken niet nakomt of aantoonbaar niet meewerkt.

Jij mag zonder verdere opgaaf van reden een traject beëindigen.



Algemene voorwaarden Praktijk Kindwiz (okt 2021)

Verhinderig

Wanneer een afspraak niet door kan gaan, dient deze 24 uur van tevoren afgezegd te worden. Dan heeft 'Praktijk Kindwiz' de mogelijkheid nog iemand anders in te plannen. Afspraken die tijdig, eerder dan 24 uur voor de afspraak, zijn afgezegd, worden niet in rekening gebracht. Voor een afspraak afgezegd binnen de 24 uur wordt er door 'Praktijk Kindwiz' € 45,- in rekening gebracht.

Kom je te laat dan stoppen we op de eerder afgesproken tijd óf de extra tijd wordt in rekening gebracht.

Betalingsvoorwaarden

'Praktijk Kindwiz' stuurt na een sessie een factuur per email naar de opdrachtgever. De betalingstermijn is 14 dagen vanaf factuurdatum. Betaling geschiedt op bankrekeningnummer NL58 KNAB 0259 4385 53 t.n.v. Praktijk Kindwiz.

In geval van een betalingsachterstand, dan ben ik gerechtigd de begeleiding te stoppen, tot het moment dat u als ouders/verzorgers aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Auteursrecht

Het door mij aangeleverde materiaal mag niet ter beschikking gesteld worden aan derden, vermenigvuldigd of gekopieerd worden tenzij Praktijk Kindwiz schriftelijk toestemming heeft verleend.

Privé

Wat inhoudelijk tijdens het traject gedeeld wordt blijft privé en wordt niet gedeeld met anderen. Dat valt onder mijn beroepsgeheim. Het kan zijn dat ik een vraag over een traject wil bespreken met een collega. Dit gebeurt dan op een manier waarin jouw naam en specifieke situatie onherkenbaar zijn.

Regels rondom de begeleiding van kinderen

Beide gezaghebbende ouders moeten akkoord gaan met de begeleiding. Praktijk Kindwiz is gehouden aan deze wettelijke regel.

Bij gescheiden ouders is een handtekening, indien beide gezaghebbend, van beide ouders verplicht.

Zijn ouders niet gescheiden, dan is een handtekening van beide ouders gewenst of de ondertekende ouder draagt er de zorg voor dat de eventuele ander gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft.

Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen de sessies/begeleiding of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Ik kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Een van de ouders is bij de sessie aanwezig om de oefeningen aan te leren, zodat ze thuis gedaan kunnen worden.

Privacyverklaring

De privacyverklaring is als een apart document opgenomen en te vinden op mijn website.